

Accueil des ressortissants étrangers

Temps d'attente moyen par tranche horaire

janvier 2018

Pics de fréquentation : veilles et retours de jours fériés

| Pré-accueil séjour et renseignements | | | | | |
|--------------------------------------|-------|-------|----------|-------|----------|
| | Lundi | Mardi | Mercredi | Jeudi | Vendredi |
| 9h-10h | | | | | |
| 10h-11h | | | | | |
| 11h-12h | | | | | |
| 12h-13h | | | | | |
| 13h-14h | | | | | |
| 14h-15h | | | | | |
| 15h-16h | | | | | |

Faible délai d'attente
Jusqu'à 30 minutes d'attente

Délai d'attente moyen
Entre 30 et 60 minutes

Fort délai d'attente
Plus de 60 minutes d'attente

| Asile : renseignements, prise de rendez-vous | | | | | |
|--|-------|-------|----------|-------|----------|
| | Lundi | Mardi | Mercredi | Jeudi | Vendredi |
| 9h-10h | | | | | |
| 10h-11h | | | | | |
| 11h-12h | | | | | |
| 12h-13h | | | | | |
| 13h-14h | | | | | |
| 14h-15h | | | | | |
| 15h-16h | | | | | |

Pré-accueil séjour : le calendrier ne concerne pas le bureau du séjour

- Pour déposer une demande de titre : la distribution de tickets peut être interrompue en fonction de l'affluence.
- Pour renouveler un titre de séjour : merci de prendre rendez-vous sur notre site internet www.val-doise.gouv.fr
- Pour renouveler un récépissé : depuis le 23 août 2017 les demandes se font uniquement par voie postale.

Asile :

- Pour déposer une demande et renouveler un récépissé : uniquement sur rendez-vous.
- Pour établir un titre de voyage pour réfugié : guichets ouverts uniquement mercredi de 13 heures à 16 heures et vendredi de 9 heures à 12 heures.